

Cómo identificar y apoyar a los empleados en situaciones difíciles

Un gerente puede conocer los problemas de un empleado de una de varias maneras:

- Un empleado puede compartir directamente información personal con un gerente
- Un compañero de trabajo puede compartir con un gerente su preocupación sobre un empleado
- Un gerente puede observar cambios en el desempeño o comportamiento de un empleado

La siguiente lista proporciona señales de alerta comunes. No identificará la naturaleza del problema de un empleado, pero puede ayudarlo a darse cuenta si un empleado está teniendo dificultades.

Faltar a su trabajo

- Licencia no autorizada
 - Ausencias frecuentes y no programadas
 - Llegar tarde al trabajo de manera constante
 - Problemas con la concentración
 - Está distraído en el trabajo
 - El trabajo le requiere un gran esfuerzo y exceso de tiempo
 - Toma descansos frecuentes o largos
-

Cambios en los patrones de trabajo

- Alterna alta y baja productividad y confianza
 - Incumple con detalles y plazos
 - Quejas de compañeros de trabajo y clientes
 - Viene a trabajar en un estado deteriorado
-

Malas relaciones dentro del equipo

- Reacciones excesivas a las críticas o comentarios
 - Expresa resentimiento
 - Pide dinero prestado a los compañeros de trabajo
 - Actitudes negativas constantes sobre el trabajo y los compañeros de trabajo
 - Se retrae de las relaciones sociales
-

Alto índice de accidentes

- Accidentes dentro o fuera del trabajo
-

Siempre estamos disponibles para ayudarlo a apoyar a sus empleados. Puede llamarnos en cualquier momento

Un consultor de RFL:

- Hará preguntas para recopilar información sobre la situación
- Ofrecerá sugerencias para la reunión del gerente con un empleado
- Comentaré posibles opciones de apoyo
- Comentaré los pasos para hacer una derivación a RFL

Estamos aquí para usted y sus empleados cuando los tiempos se ponen difíciles. Comuníquese con nosotros cuando lo desee.

El EAP es administrado por Resources For Living, LLC.

Todas las llamadas con el EAP son confidenciales, a menos que la ley especifique lo contrario. Los instructores, educadores y proveedores participantes del EAP son contratistas independientes y no son representantes de Resources For Living. La participación del proveedor puede cambiar sin previo aviso.