

# Cómo usar su poder de consumo

Boletín Mensual, marzo del 2016



¿Quién en esta época no busca formas de ahorrar dinero y de hacer compras inteligentes? Como consumidor es importante que conozca sus derechos y responsabilidades.

Así que vea más allá de la estrategia publicitaria cuando vaya de compras. Decida por sí mismo si un producto es o no lo que usted desea y si vale su precio. A continuación encontrará algunos consejos para consumidores que puede seguir<sup>1</sup>:

- **Recopile información sobre los artículos que quiere y su competencia.** Investigue al respecto por internet y en persona. Muchas tiendas y sitios web para consumidores ofrecen la función “comparar”. Aquí puede observar los detalles, uno a la par del otro, de los productos que por lo general tienen las mismas funciones pero son de distintas marcas, precios y otros aspectos de este tipo. También puede ingresar en línea a Informes para el Consumidor (Consumer Reports) en [www.consumerreports.org](http://www.consumerreports.org).
- **Vea cómo se abastecen los vendedores minoristas.** Ingrese en Better Business Bureau en [www.bbb.org](http://www.bbb.org) para ver si hay quejas sobre el vendedor. Si va a hacer una compra en línea, a menudo puede leer los comentarios de otros compradores sobre los vendedores minoristas antes de comprarles algo.
- **Verifique con sus amigos y familiares para saber si ellos han hecho compras similares.** ¿Qué podría ser mejor que una experiencia de primera mano? Si quedaron satisfechos con su experiencia de compra, averigüe dónde hicieron la compra y piense en comprar ahí. Los vendedores valoran la lealtad y las referencias.

- **Haga tantas preguntas como quiera.** Como comprador potencial, usted tiene la necesidad y el derecho a estar informado. No se desanime por vendedores que son impacientes. Y nunca acepte un “yo no sé” como respuesta. Pida hablar con el gerente o vaya a otra tienda.
- **Averigüe sobre la política de devoluciones e intercambios antes de firmar en la línea punteada.** Pregunte qué pasa si cambia de parecer, si no le gusta el producto o si encuentra un mejor precio. Conozca sobre la política de la tienda en caso de que necesite devolver su compra por cualquier razón.
- **Use una tarjeta de crédito.** Algunos vendedores le pedirán que pague en efectivo. Sin embargo, muchas tarjetas de crédito ofrecen protección al consumidor. Las empresas de tarjetas de crédito lo pueden asegurar contra la pérdida en determinadas circunstancias. A menudo ayudan con las disputas si tiene un problema con un producto o una tienda.
- **Guarde todos los recibos y el empaque original.** Guarde todos sus recibos en un solo lugar. Guarde el empaque de los productos nuevos durante algunos meses. Pregunte sobre la política referente a si usted ve el mismo artículo en venta a un precio más bajo.

## En conclusión: Conozca su poder

Los compradores como usted son los que mantienen los negocios de los vendedores. Use su poder de compra para asegurarse de que obtendrá lo que desea al precio que está dispuesto a pagar.

<sup>1</sup>[www.usa.gov/consumer](http://www.usa.gov/consumer)