

Modales frente a la discapacidad: una estrategia ganadora

Boletín mensual de junio de 2016



¿Alguna vez se preguntó cómo debería actuar en presencia de una persona con una discapacidad? ¿Le preocupa que pueda decir o hacer algo indebido?

Nadie desea herir ni avergonzar a nadie. A menos que usted conozca a alguien con una discapacidad, es natural que pueda preocuparle lo que sería “correcto” hacer o decir.

Estas son algunas sugerencias básicas que pueden resultarle útiles¹:

- 1. Use las palabras y frases apropiadas.** No emplee términos degradantes como “lisiado” o “retardado”. Recuerde que una persona tiene una discapacidad, no es la discapacidad. Por lo tanto debería decir “John tiene epilepsia” en lugar de “John es epiléptico”.
- 2. Pregunte primero.** Las personas con discapacidades son con frecuencia independientes. Pregunte antes de suponer que alguien necesita su ayuda.
- 3. Evite hacer juicios.** Cuando vea una persona que lleva un bastón, está en una silla de ruedas o usa otro dispositivo, no suponga que es un enfermo o que es frágil. Es probable que sean igual a usted en muchas formas.
- 4. Verifique los accesos.** Si va a reunirse con alguien que tiene una discapacidad, elija un lugar accesible. Es decir, vea que haya rampas, elevadores y otros medios para que las personas con discapacidades se puedan desplazar con seguridad y comodidad. Evite llevarlos a sitios que no ofrezcan buen acceso.

- 5. Respete el espacio personal.** Si una persona con una discapacidad necesita su ayuda, por lo general se lo hará saber. Nunca agarre ni toque a una persona ciega o con otra discapacidad sin preguntarle. Puede sorprenderla o incluso estorbarle.
- 6. No interfiera.** Si alguien está en silla de ruedas o tiene un perro guía, respete sus límites. No acaricie al perro, no se apoye sobre la silla ni interfiera con el movimiento de esa persona.
- 7. Hable con la persona, no a su asistente.** Algunas personas requieren un asistente que los acompañe. Si quiere preguntarle o decirle algo, recuerde dirigirse a la persona y no a quien lo asiste.
- 8. No se apresure.** Las personas con discapacidades pueden necesitar más tiempo para caminar, comer o hacer otras cosas. Déjelos determinar el ritmo.

Recuerde: Una discapacidad es sólo una parte de ese ser humano. A muchas personas con discapacidades les hará felices que los consideren, pero no querrán que los agobien.

¹nationaldisabilitynavigator.org