

La mejor respuesta muchas veces es una buena pregunta

Boletín Mensual Enero de 2015



Todos están siempre en busca de respuestas. Desde el principio, nos vemos empujados suavemente en esta dirección. Recibimos una calificación por nuestras respuestas en la escuela. Podemos fracasar o sentirnos frustrados cuando no podemos llegar a la respuesta “correcta”.

Pero en la vida diaria, las preguntas suelen ser más importantes que las respuestas. ¿Por qué? ¹

- Las preguntas nos abren a más información. Cuando tenemos una respuesta, podemos sentir que hemos “concluido”. Pero las preguntas nos empujan a seguir explorando. De hecho, podemos aprender más de las buenas preguntas que de las buenas respuestas.
- Las preguntas nos mantienen mentalmente ágiles. Las preguntas nos mantienen pensando y adivinando. Nos impiden dormirnos en los “laureles” y sentir que lo sabemos todo.
- Las preguntas nos conectan con los demás. A menudo, buscamos y nos vinculamos con los demás cuando hacemos preguntas. Generamos y compartimos ideas. Tener respuestas no nos obliga a interactuar. Pero hacer preguntas puede ser una experiencia social continua.

Aprender a hacer buenas preguntas

No todas las preguntas son iguales. Si bien se dice que “no hay tal cosa como una pregunta estúpida”, hay algunas que son más o menos productivas que otras.²

- La pregunta cerrada. Toda pregunta que puede responderse con un “sí” o “no” es una pregunta cerrada. Eso es porque una vez que usted llega a la respuesta, la conversación llega

a su fin. He aquí un ejemplo: “¿Eres feliz/melancólico/soltero/casado/desapasionado/afectuoso?” Usted probablemente obtendrá un simple sí o no (y no más información) cuando hace preguntas como estas.

- La pregunta abierta. Una pregunta abierta no se puede responder con una sola palabra. Una pregunta abierta suele comenzar con palabras como “qué”, “dónde”, “cuándo” o “cómo”. La respuesta tiene que ser más detallada que una palabra. Para poder obtener más información cuando hace una pregunta abierta. (Nota: Es una buena idea evitar las preguntas que comienzan con “por qué” a pesar de que, técnicamente, son preguntas abiertas. Las preguntas que comienzan con “¿Por qué?” suelen hacer que la gente se sienta a la defensiva y se cierre en lugar de abrirse.)
- Preguntas que llevan a más preguntas. Tal vez el mejor tipo de pregunta es la que nos lleva a considerar más preguntas. En lugar de proporcionarnos respuestas, este tipo de pregunta genera el pensamiento crítico. Cada pregunta abre la puerta a más y más preguntas. Nuestro mundo se expande a medida que avanzamos a través de este proceso.

Así que no se sienta presionado para dar respuestas inmediatas. En lugar de eso, siga el hilo de las preguntas interesantes. Usted puede hacer descubrimientos mucho más significativos que un sí o un no.

¹ehow.com

²sciencenordic.com